



PRESENTA

FarmaTouch

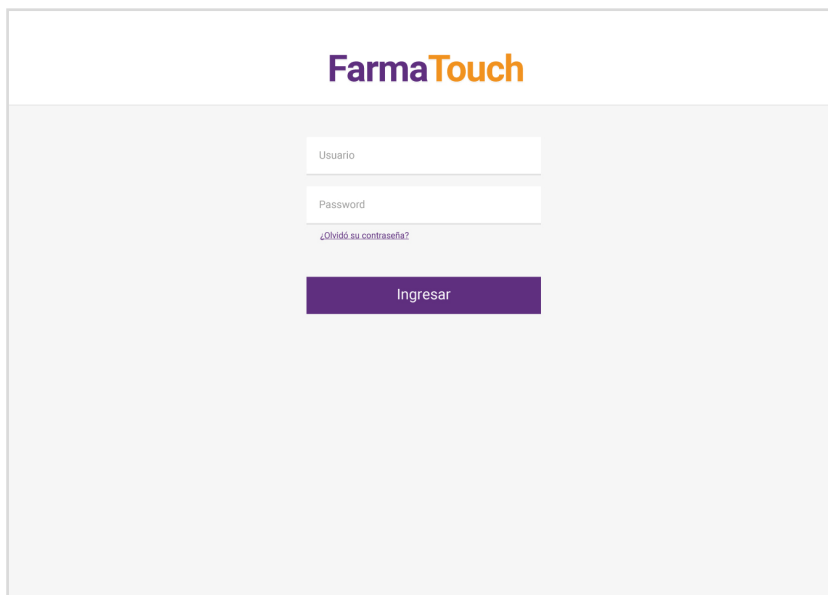
Conectate con tus clientes

Instructivo para Farmacias

¿Cómo empezar a usar esta plataforma?
Descripción de funcionalidades principales

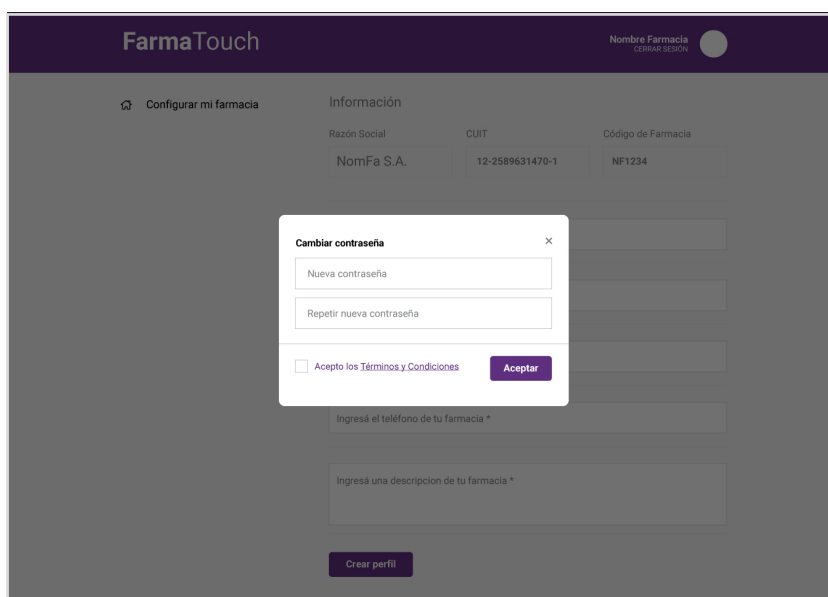
Después de completar el formulario en www.farmatouch.com.ar vas a recibir un mail con tu nombre de usuario y contraseña.

Tu mail tendrá un link que te llevará a www.farmatouch.com.ar/login



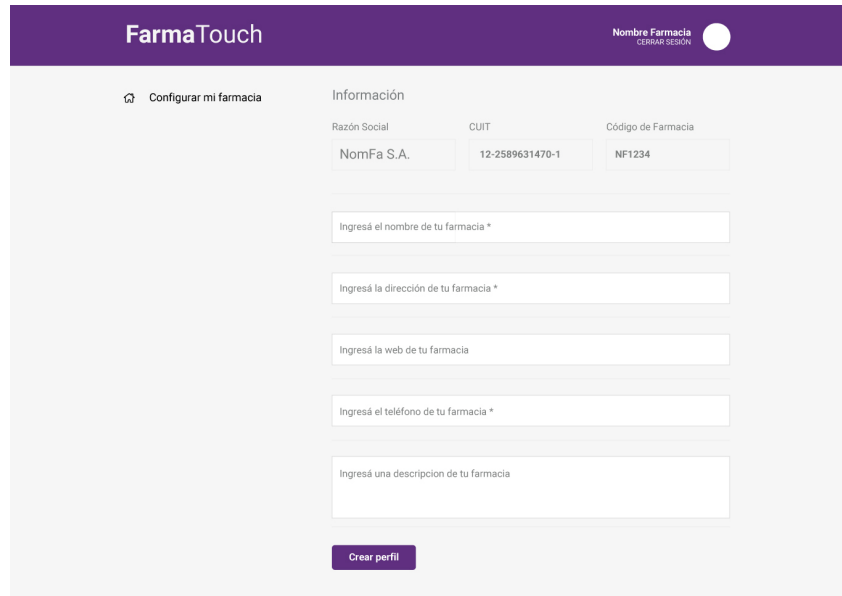
The screenshot shows the login page of the FarmaTouch application. At the top, the FarmaTouch logo is displayed. Below the logo, there are two input fields: 'Usuario' and 'Password'. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is located below the password field. A purple 'Ingresar' button is positioned at the bottom of the form area.

En tu primer ingreso tenés que cambiar tu contraseña y aceptar los términos y condiciones de uso de FarmaTouch.



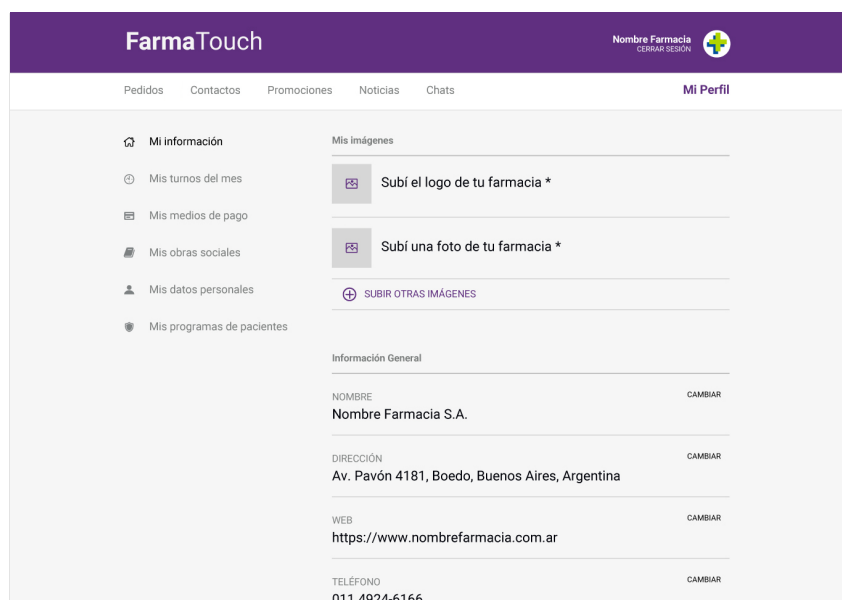
The screenshot shows the profile creation page of the FarmaTouch application. The page has a dark purple header with the FarmaTouch logo and a 'Nombre Farmacia' field with a 'CERRAR SESION' button. Below the header, there are several sections: 'Configurar mi farmacia', 'Información', and 'Razón Social'. The 'Información' section contains fields for 'CUIT' (12-2589631470-1) and 'Código de Farmacia' (NF1234). The 'Razón Social' field contains 'NomFa S.A.'. A modal window titled 'Cambiar contraseña' is open, showing fields for 'Nueva contraseña' and 'Repetir nueva contraseña', along with a checkbox for 'Acepto los Términos y Condiciones' and an 'Aceptar' button. Below the modal, there are fields for 'Ingresá el teléfono de tu farmacia *' and 'Ingresá una descripción de tu farmacia *', and a 'Crear perfil' button at the bottom.

La primera vez que accedas ingresarás directamente a una página de configuración. Como la aplicación que verán tus clientes muestra la información de esta página es imprescindible que sea lo primero que completes.



The screenshot shows the 'Configurar mi farmacia' (Configure my pharmacy) form. At the top, there's a purple header with 'FarmaTouch' and a user profile icon labeled 'Nombre Farmacia' and 'CERRAR SESIÓN'. Below the header, there's a navigation bar with 'Configurar mi farmacia'. The main content area is titled 'Información' and contains several input fields: 'Razón Social' (NomFa S.A.), 'CUIT' (12-2589631470-1), and 'Código de Farmacia' (NF1234). Below these are four text input fields: 'Ingresá el nombre de tu farmacia *', 'Ingresá la dirección de tu farmacia *', 'Ingresá la web de tu farmacia', and 'Ingresá el teléfono de tu farmacia *'. At the bottom, there's a larger text area for 'Ingresá una descripción de tu farmacia' and a purple 'Crear perfil' button.

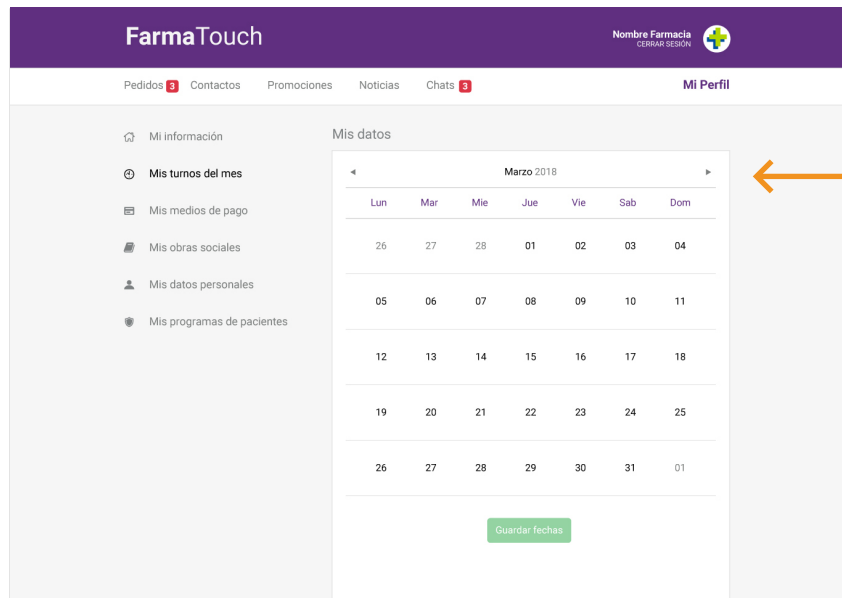
Una vez hayas cargado toda la información se activarán las demás funciones de la plataforma e irás a tu página de perfil. Recordá tener la información siempre actualizada; esta página será la principal fuente de información para tus clientes.



The screenshot shows the 'Mi Perfil' (My Profile) page. At the top, there's a purple header with 'FarmaTouch' and a user profile icon labeled 'Nombre Farmacia' and 'CERRAR SESIÓN'. Below the header, there's a navigation bar with 'Pedidos', 'Contactos', 'Promociones', 'Noticias', 'Chats', and 'Mi Perfil'. The main content area is titled 'Mi información' and contains a list of menu items: 'Mi información', 'Mis turnos del mes', 'Mis medios de pago', 'Mis obras sociales', 'Mis datos personales', and 'Mis programas de pacientes'. To the right, there's a 'Mis imágenes' section with two upload buttons: 'Subí el logo de tu farmacia *' and 'Subí una foto de tu farmacia *', and a 'SUBIR OTRAS IMÁGENES' button. Below this is the 'Información General' section, which displays the following information: 'NOMBRE: Nombre Farmacia S.A.' (with a 'CAMBIAR' button), 'DIRECCIÓN: Av. Pavón 4181, Boedo, Buenos Aires, Argentina' (with a 'CAMBIAR' button), 'WEB: https://www.nombrefarmacia.com.ar' (with a 'CAMBIAR' button), and 'TELÉFONO: 011 4924-6166' (with a 'CAMBIAR' button).

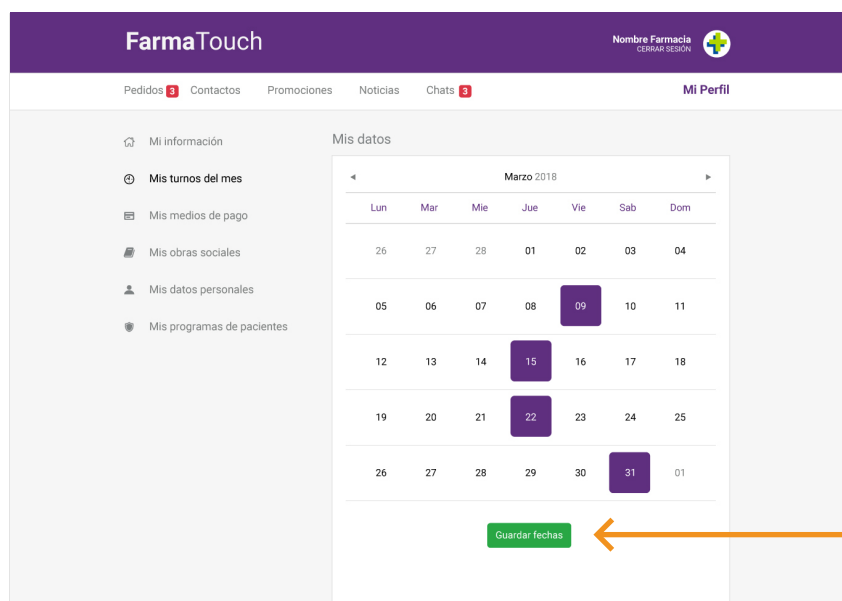
Luego completá la información de los días que tu farmacia esté de turno.

Ingresá en el calendario del mes actual, seleccioná los días correspondientes y navegando con las flechas podés programar los turnos de otros meses.



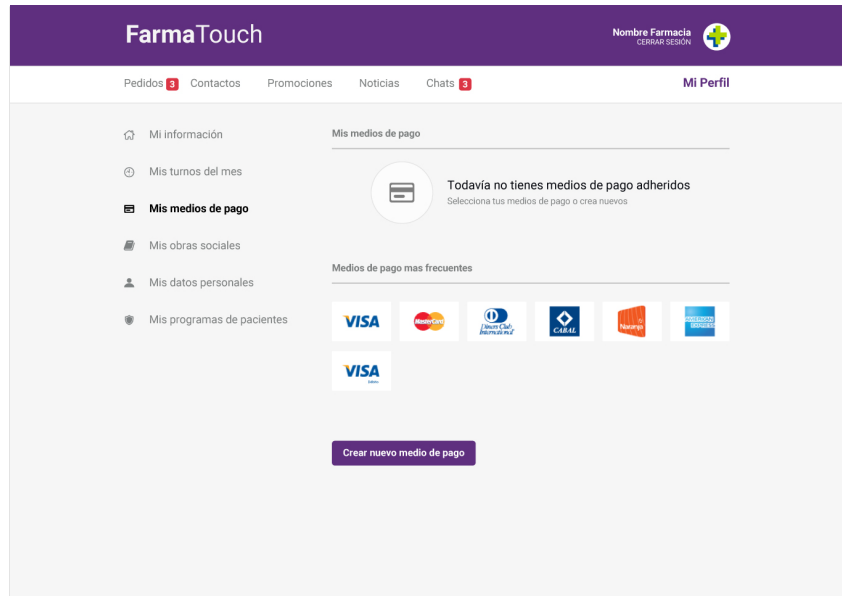
Una vez hayas terminado presioná el botón de "Guardar fechas".

Esto se verá en la aplicación para que tus clientes sepan cuando pueden contactarte.

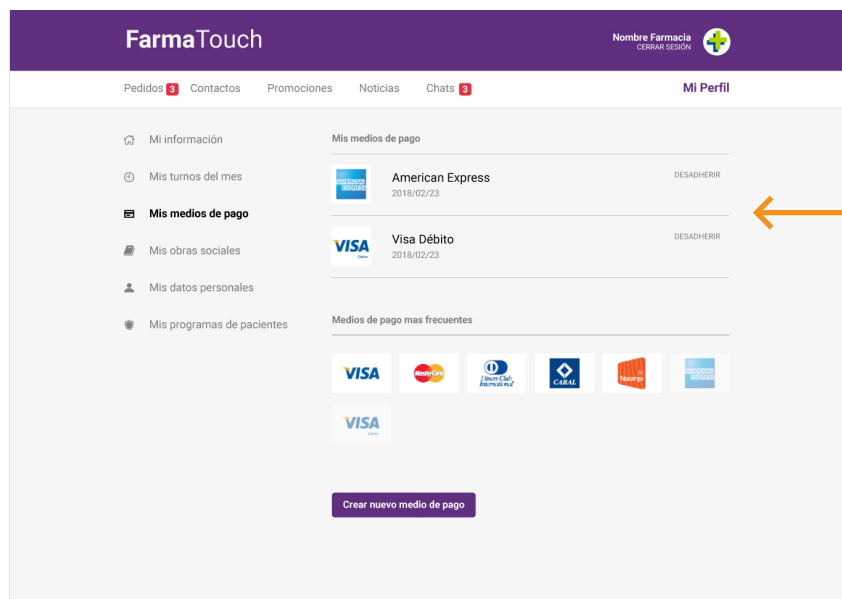


Al ingresar a esta página verás los medios de pago más conocidos para que selecciones con cuáles trabajás.

Esto será útil para que tus clientes sepan cuáles podrán utilizar.

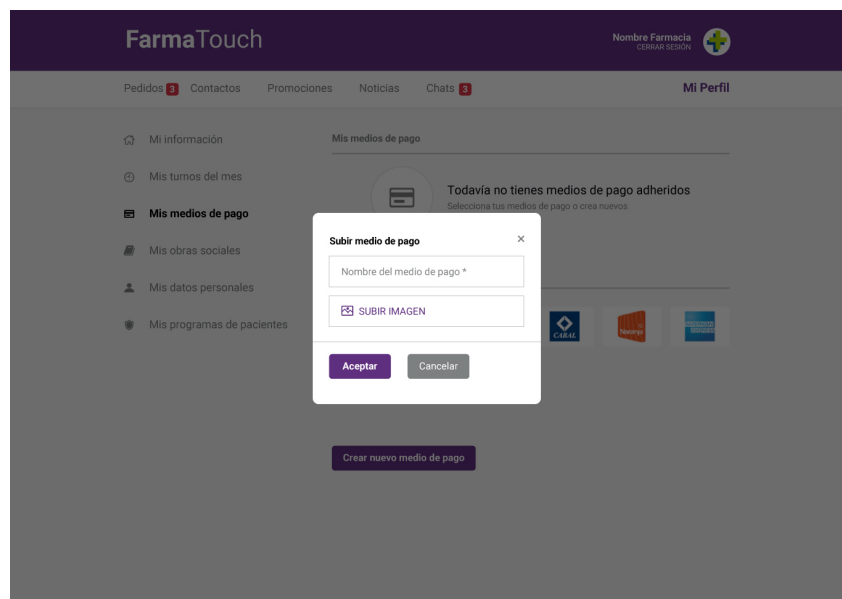
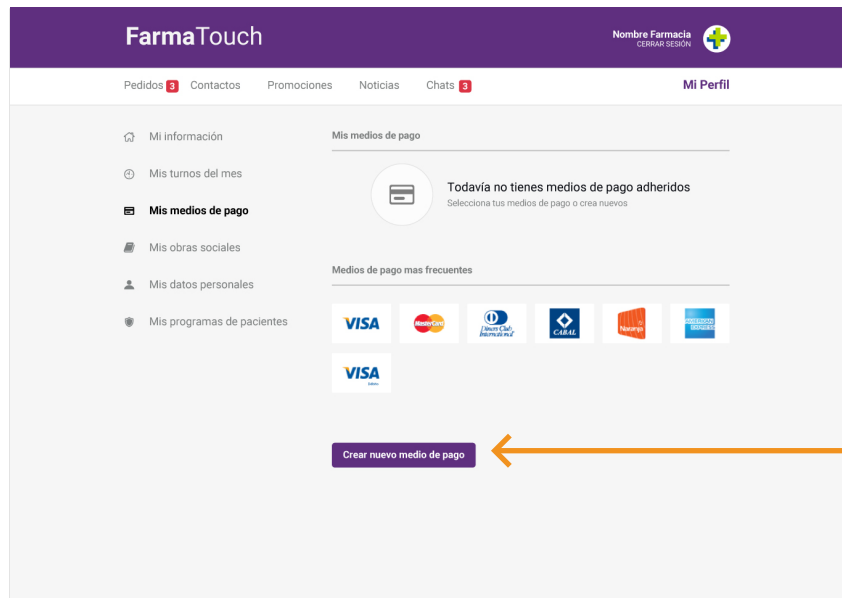


Una vez los hayas seleccionado, se verán en la parte superior de la pantalla. Vas a poder agregar cuantos desees o sacarlos si hace falta.



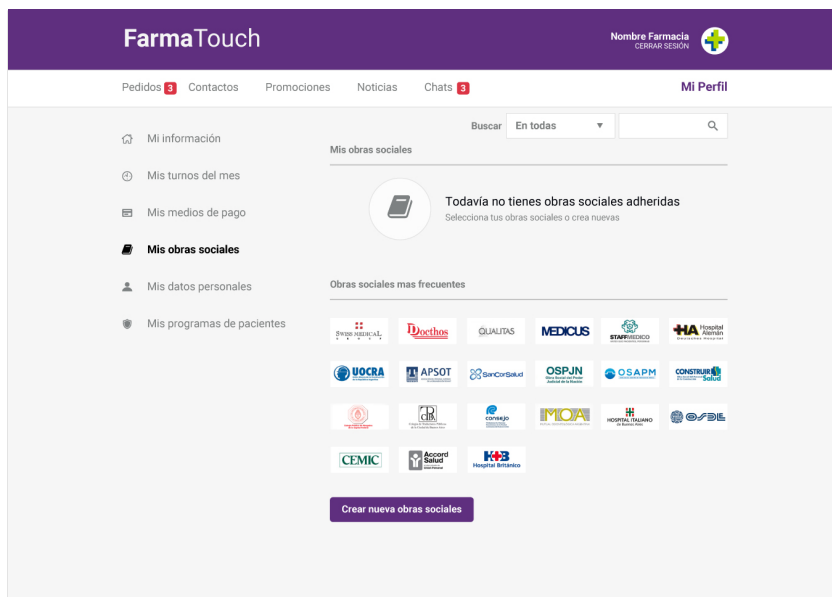
Si no encontrás los medios de pago con los que trabajás podés crear nuevos.

Al hacer click en el botón “Crear nuevo medio de pago” se abrirá un formulario donde cargar el nombre e imagen del medio de pago que utilizás. Una vez que lo hayas guardado, se mostrará con los demás medios de pago que tengas.

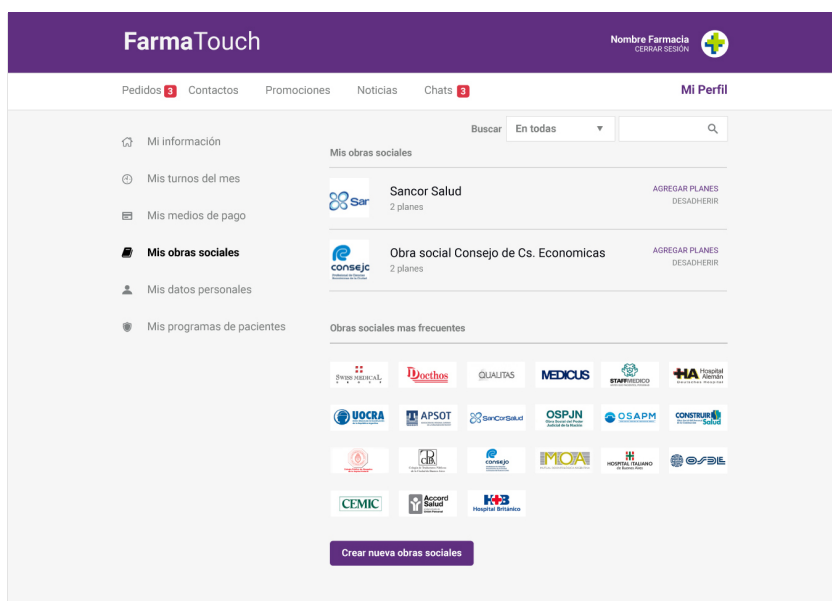


Al ingresar a esta página verás las obras sociales más conocidas para que selecciones con cuáles trabajás.

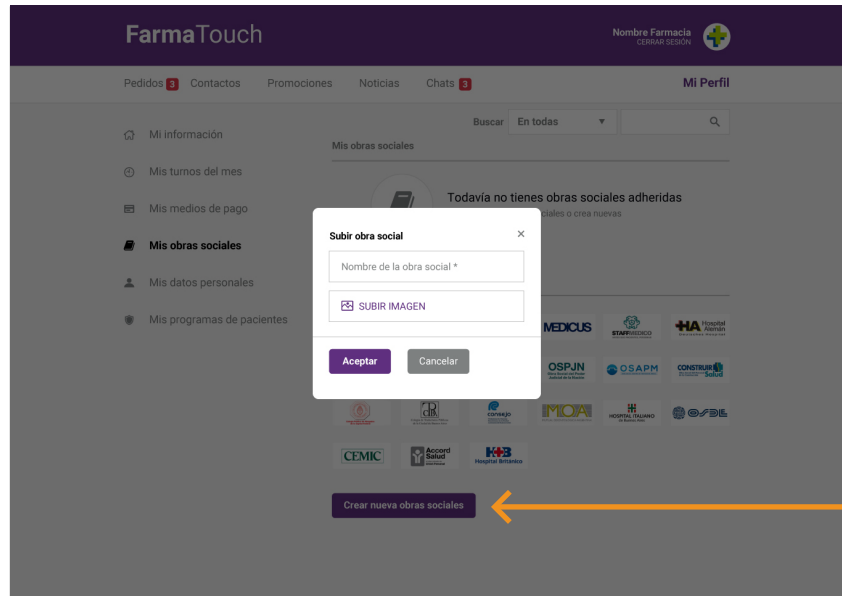
Esto será útil para que tus clientes sepan cuáles podrán utilizar.



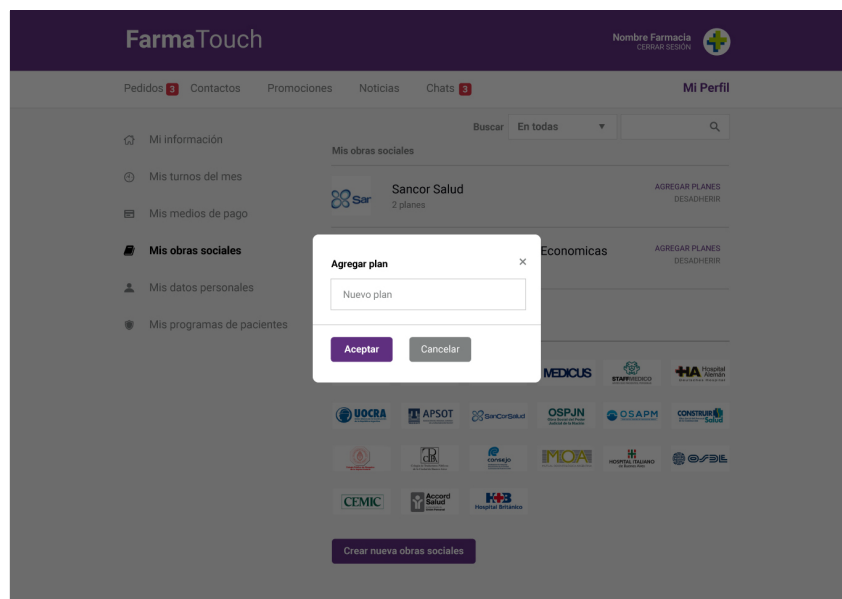
Una vez las hayas seleccionado, se verán en la parte superior de la pantalla. Vas a poder agregar cuantas desees o sacarlas si hace falta.



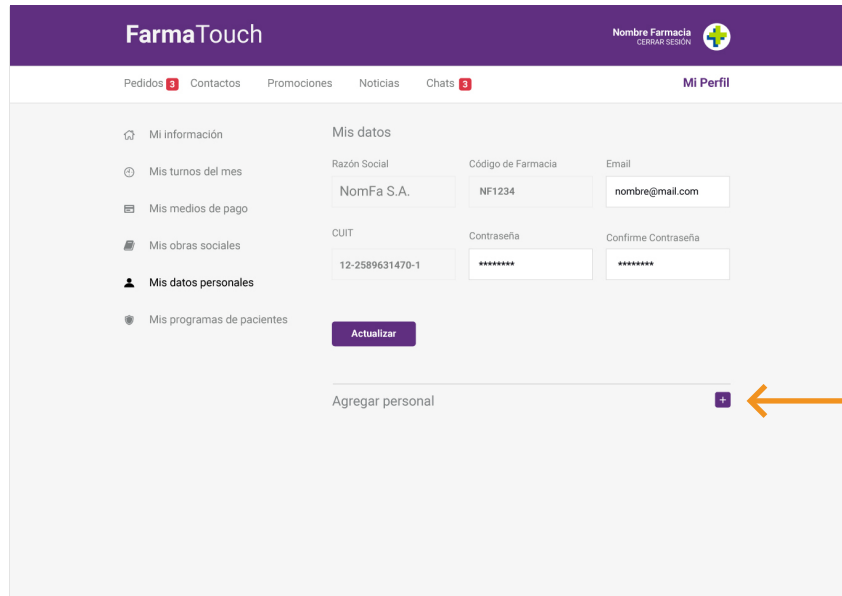
Si no encontrás las obras sociales con las que trabajás vas a poder crear nuevas. Al hacer click en el botón “Crear nueva obra social” se abrirá un formulario donde cargar el nombre e imagen. Una vez la hayas guardado, se mostrará con las demás obras sociales que tengan vínculo con tu farmacia.



Luego podés sumar los planes de paciente que posea la obra social nueva. Esto será útil para evitar confusiones con tus clientes.



En esta página se muestra la información de tu usuario. Desde aquí podrás cambiar tu email, contraseña y agregar al personal de tu farmacia.



FarmaTouch Nombre Farmacia CERRAR SESION

Pedidos 3 Contactos Promociones Noticias Chats 3 **Mi Perfil**

Mi información
Mis turnos del mes
Mis medios de pago
Mis obras sociales
Mis datos personales
Mis programas de pacientes

Mis datos

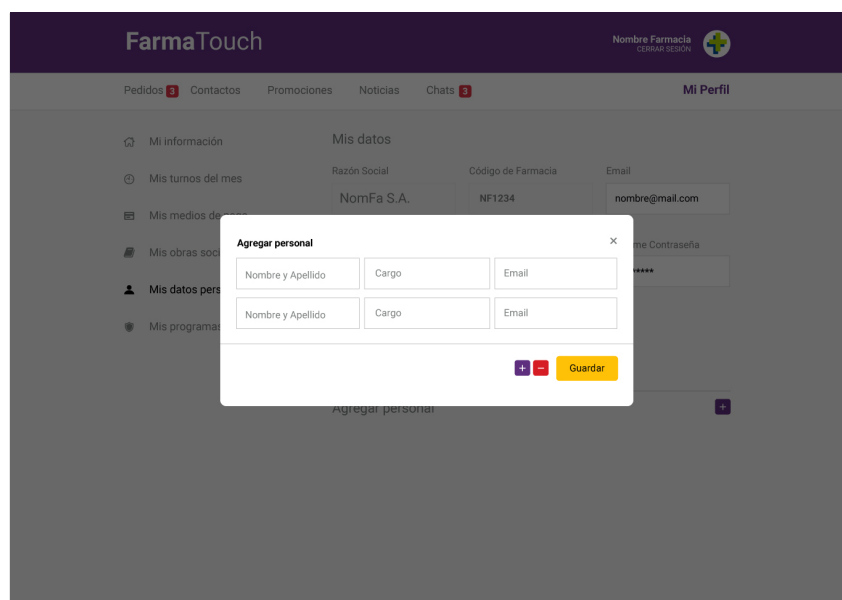
Razón Social: NomFa S.A. Código de Farmacia: NF1234 Email: nombre@mail.com

CUIT: 12-2589631470-1 Contraseña: ***** Confirme Contraseña: *****

Actualizar

Agregar personal +

Se abrirá una ventana donde completar nombre, apellido, cargo y email.



FarmaTouch Nombre Farmacia CERRAR SESION

Pedidos 3 Contactos Promociones Noticias Chats 3 **Mi Perfil**

Mi información
Mis turnos del mes
Mis medios de pago
Mis obras sociales
Mis datos personales
Mis programas de pacientes

Mis datos

Razón Social: NomFa S.A. Código de Farmacia: NF1234 Email: nombre@mail.com

CUIT: 12-2589631470-1 Contraseña: ***** Confirme Contraseña: *****

Actualizar

Agregar personal +

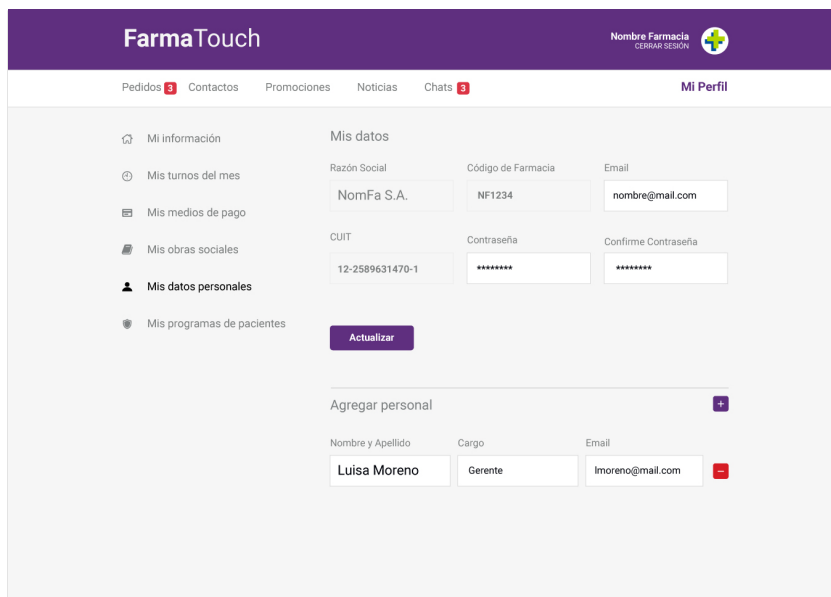
Agregar personal

Nombre y Apellido Cargo Email

Nombre y Apellido Cargo Email

Guardar

Una vez que los hayas sumado, se verán listados en la parte inferior de la pantalla. Desde allí podés editarlos o removerlos de ser necesario.

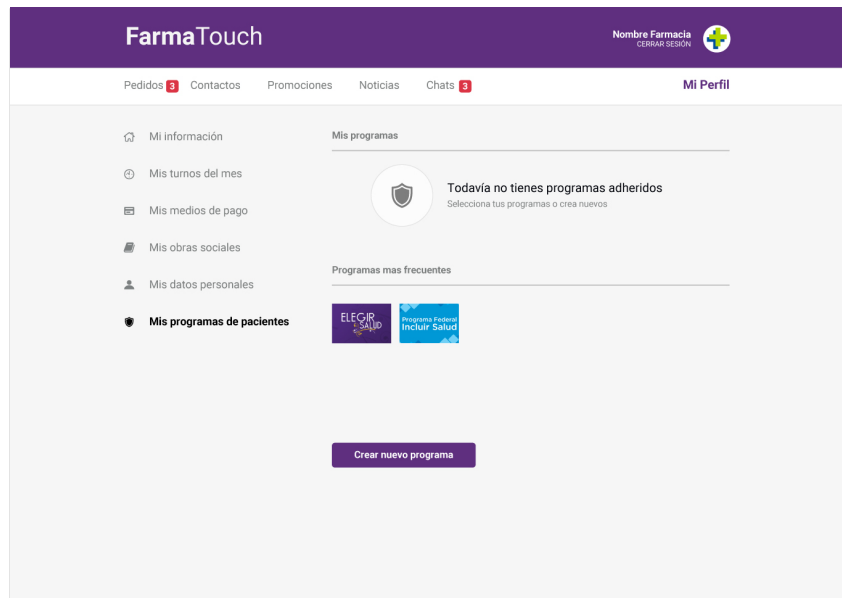


The screenshot displays the 'Mi Perfil' (My Profile) page in the FarmaTouch application. The page is divided into a header, a navigation bar, and a main content area. The header is purple with the 'FarmaTouch' logo and a session status indicator 'Nombre Farmacia CERRAR SESION'. The navigation bar includes links for 'Pedidos 3', 'Contactos', 'Promociones', 'Noticias', and 'Chats 3', along with a 'Mi Perfil' link. The main content area features a sidebar with menu items: 'Mi información', 'Mis turnos del mes', 'Mis medios de pago', 'Mis obras sociales', 'Mis datos personales' (highlighted), and 'Mis programas de pacientes'. The 'Mis datos' section contains form fields for 'Razón Social' (NomFa S.A.), 'Código de Farmacia' (NF1234), 'Email' (nombre@mail.com), 'CUIT' (12-2589631470-1), 'Contraseña', and 'Confirme Contraseña'. An 'Actualizar' button is positioned below these fields. The 'Agregar personal' section includes a '+ Add' button and a table with columns for 'Nombre y Apellido', 'Cargo', and 'Email'. The table contains one entry: 'Luisa Moreno', 'Gerente', and 'lmoreno@mail.com', with a '-' Remove button next to it.

Nombre y Apellido	Cargo	Email
Luisa Moreno	Gerente	lmoreno@mail.com

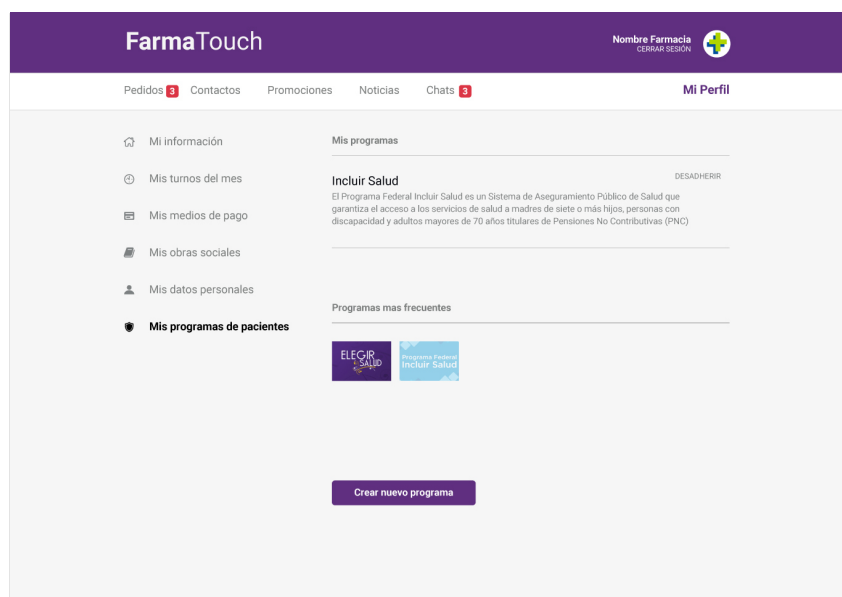
Al ingresar a esta página vas a ver los programas de pacientes más conocidos para que selecciones con cuáles trabajás.

Esto será útil para que tus clientes sepan cuáles podrán utilizar.



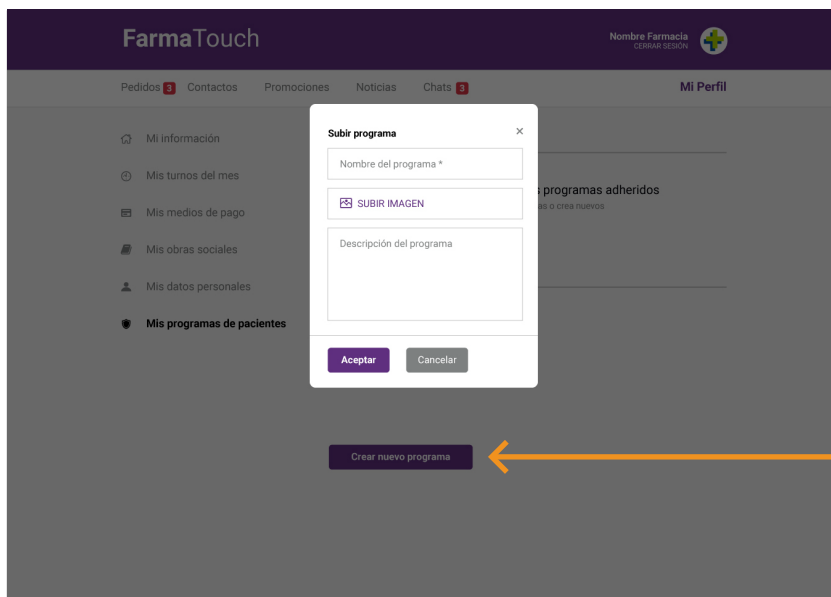
The screenshot shows the 'Mi Perfil' page in the FarmaTouch app. The top navigation bar includes 'Pedidos 3', 'Contactos', 'Promociones', 'Noticias', and 'Chats 3'. The left sidebar menu has options like 'Mi información', 'Mis turnos del mes', 'Mis medios de pago', 'Mis obras sociales', 'Mis datos personales', and 'Mis programas de pacientes' (which is selected). The main content area is titled 'Mis programas' and features a shield icon with the text 'Todavía no tienes programas adheridos' and 'Selecciona tus programas o crea nuevos'. Below this, there's a section for 'Programas mas frecuentes' showing 'ELEGIR SALUD' and 'Programa Federal Incluir Salud'. A 'Crear nuevo programa' button is located at the bottom.

Una vez los hayas seleccionado, se verán en la parte superior de la pantalla. Podés agregar cuantos desees o sacarlos si hace falta.



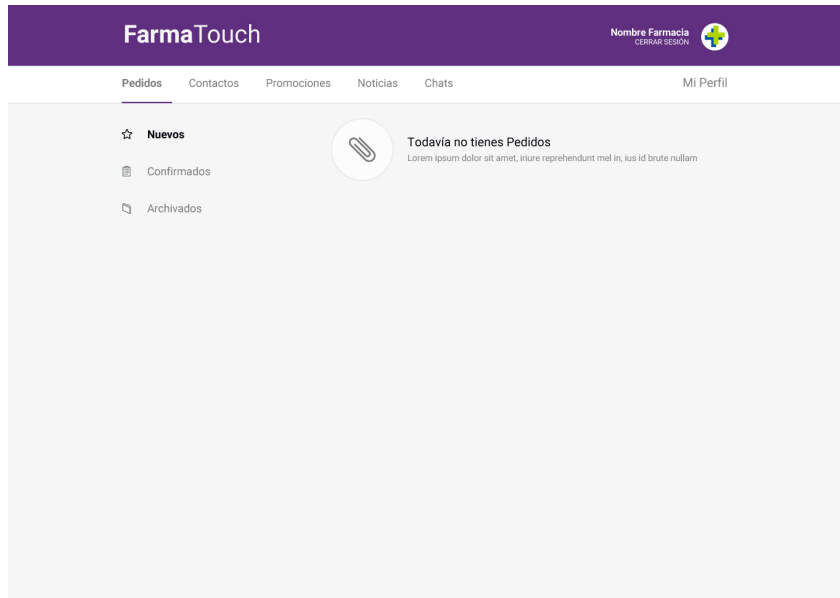
This screenshot shows the 'Mi Perfil' page with the 'Incluir Salud' program selected. The 'Mis programas' section now displays 'Incluir Salud' with a 'DESADHERIR' button and a detailed description: 'El Programa Federal Incluir Salud es un Sistema de Aseguramiento Público de Salud que garantiza el acceso a los servicios de salud a madres de siete o más hijos, personas con discapacidad y adultos mayores de 70 años titulares de Pensiones No Contributivas (PNC)'. The 'Programas mas frecuentes' section remains the same, showing 'ELEGIR SALUD' and 'Programa Federal Incluir Salud'. The 'Crear nuevo programa' button is still present at the bottom.

Si no encontrás los programas de pacientes con los que trabajás podés crear nuevos. Al hacer click en el botón “Crear nuevo programa de pacientes” se abrirá un formulario donde cargar el nombre, la descripción e imagen. Una vez que lo hayas guardado, se mostrará con los demás programas que tengas.



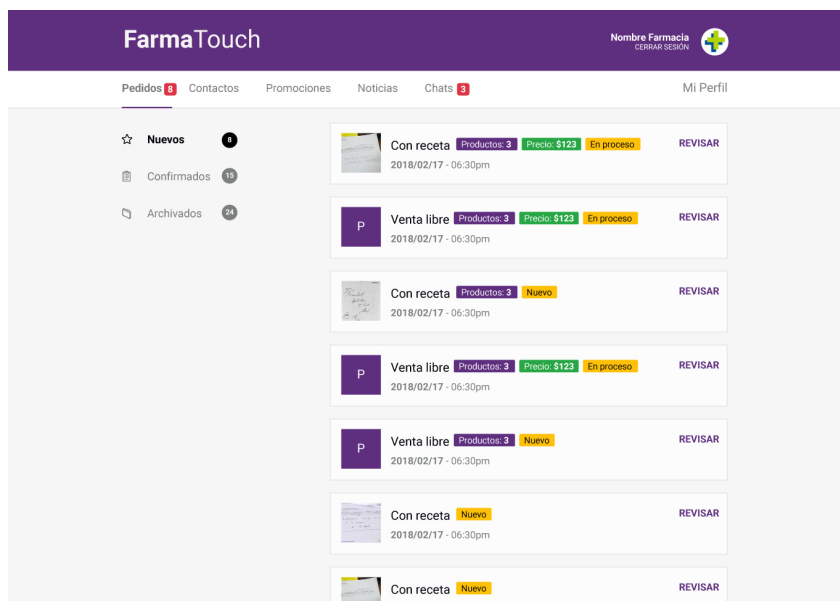
Una vez hayas completado tu perfil, al iniciar sesión vas a ingresar tu página de pedidos nuevos.

Las primeras veces no verás información aquí.



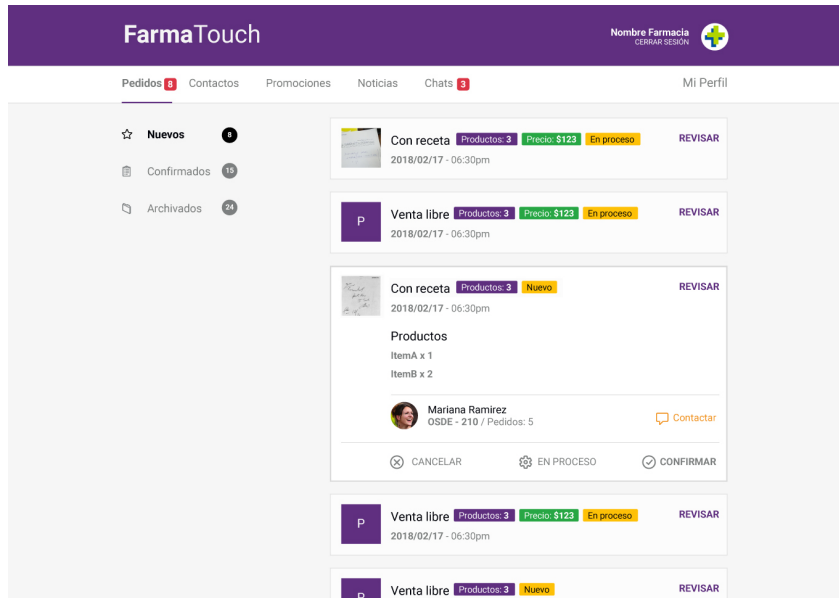
Cuando lleguen pedidos los verás de esta forma.

Las etiquetas amarillas te indican el estado del pedido: "Nuevo" si aún no lo revisaste o "En proceso" si ya enviaste un precio pero el cliente aún no confirmó. Las etiquetas verdes te muestran el precio y las violetas la cantidad de productos del pedido.



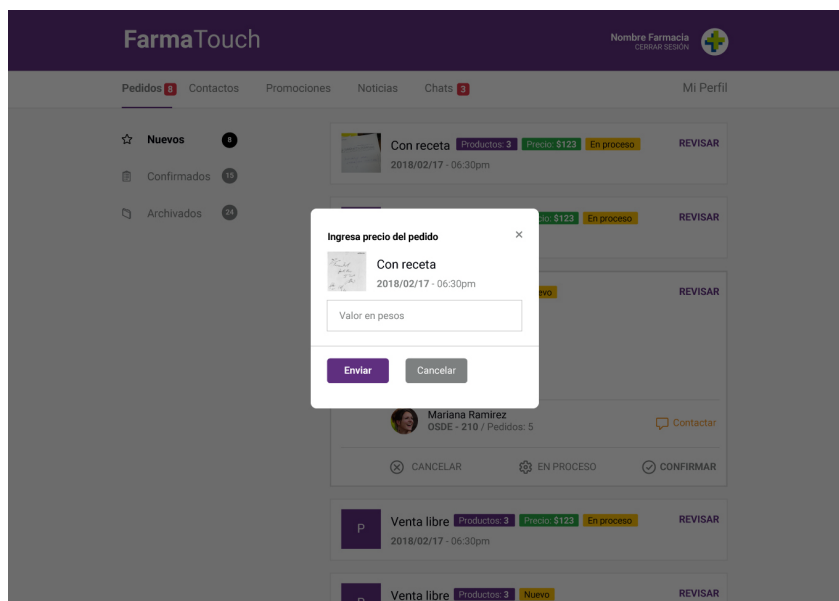
Haciendo click en un pedido podrás ver sus detalles.

Qué productos incluye, quién realizó el pedido, si dejó algún comentario y la fecha. Podrás ponerte en contacto con el cliente, cancelar el pedido, marcarlo como “en proceso” si te falta algún producto o confirmarlo.



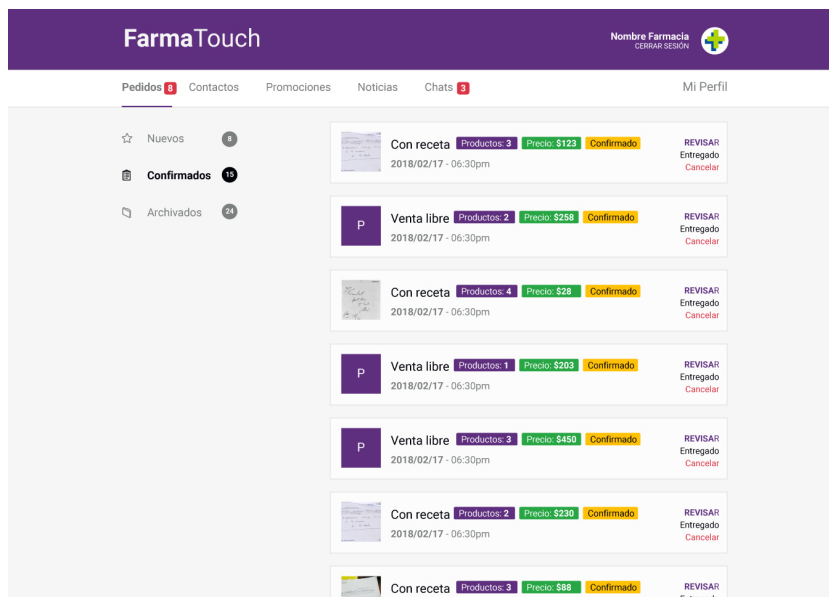
Al confirmarlo se abrirá una pantalla en la que vas a ingresar el precio del pedido.

Cuando el cliente acepte el precio, el pedido pasará a la pantalla de pedidos confirmados.



Los pedidos confirmados se ven en esta página.

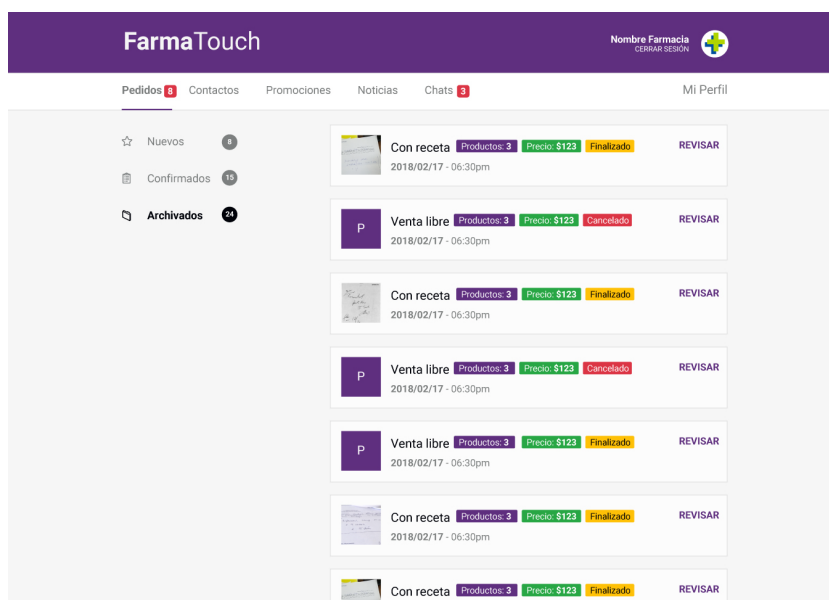
Se podrá revisar el detalle de cada pedido, pero no editar el precio confirmado. También se podrá cancelar un pedido en caso de necesitarlo. Una vez que el cliente ya tiene su pedido, se marca como "Entregado" y el pedido pasará a la página de pedidos archivados.



Orden	Tipo	Productos	Precio	Status	Acciones
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$123	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	2	\$258	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	4	\$28	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	1	\$203	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	3	\$450	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	2	\$230	Entregado	REVISAR, Cancelar
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$88	Entregado	REVISAR, Cancelar

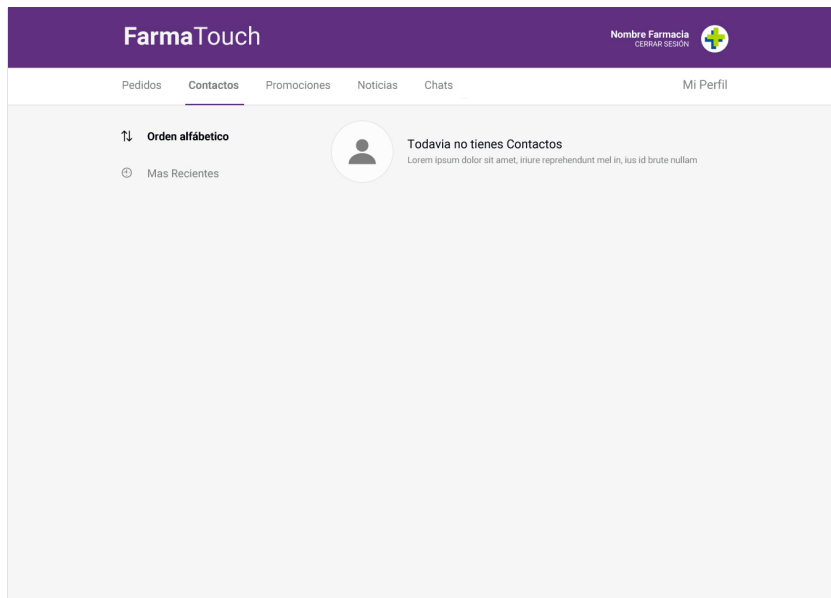
Los pedidos archivados se ven en esta página.

Se podrá revisar el detalle de cada pedido. Las etiquetas te indican el motivo por el que está archivado: "Finalizado" si el cliente obtuvo su pedido o "Cancelado" si por algún motivo ésto no fue así.

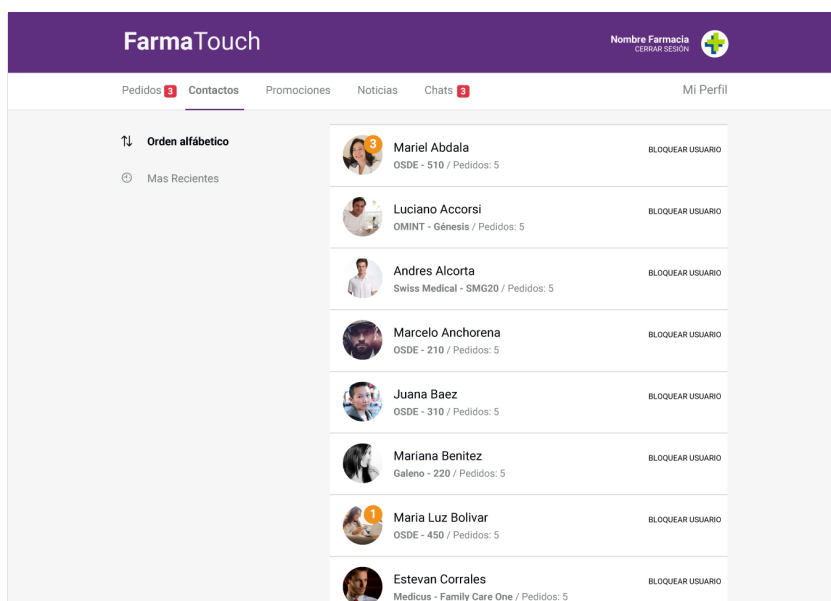


Orden	Tipo	Productos	Precio	Status	Acciones
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$123	Finalizado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	3	\$123	Cancelado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$123	Finalizado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	3	\$123	Cancelado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Venta libre	3	\$123	Finalizado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$123	Finalizado	REVISAR
2018/02/17 - 06:30pm	Con receta	3	\$123	Finalizado	REVISAR

Aquí verás un listado de los clientes de tu farmacia. Las primeras veces no verás información aquí.

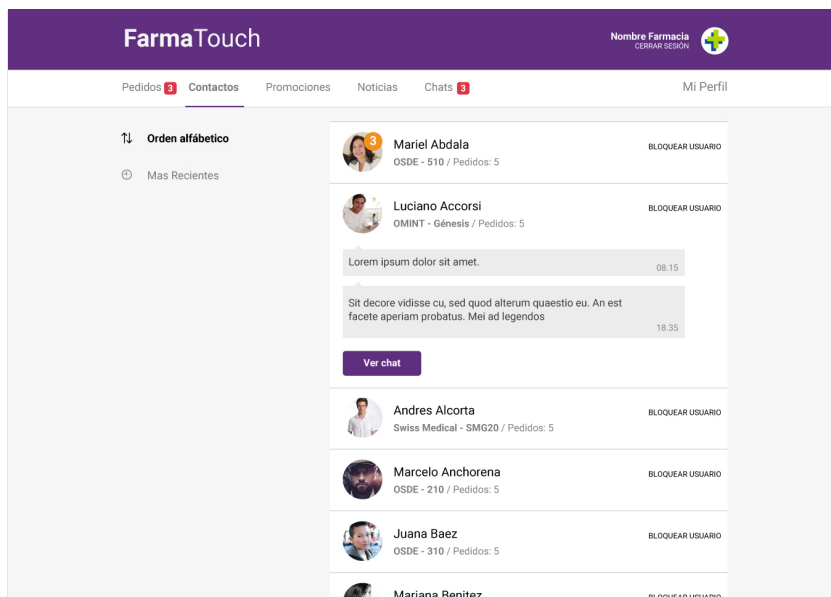


Cuando tus clientes se descarguen la aplicación los verás de esta forma. Vas a poder ordenarlos por orden alfabético o según quién te haya contactado recientemente. Si te enviaron algún mensaje nuevo se mostrará como un número junto a la foto de usuario. En caso de necesitarlo podrás bloquear al usuario e impedirle el acceso a la aplicación.



Al hacer click en la ficha de usuario se muestran los últimos mensajes que haya enviado.

Desde ahí se podrá acceder directamente al chat para continuar la conversación.

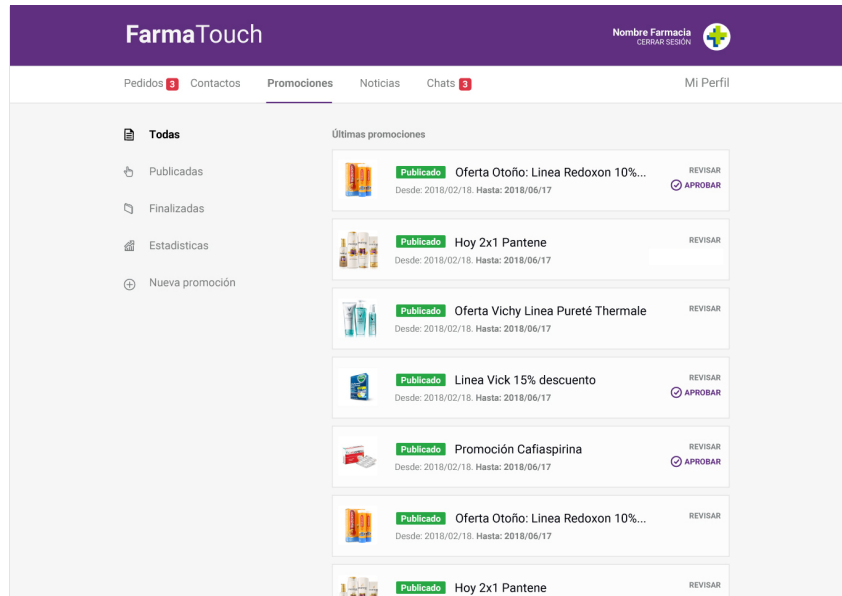


The screenshot displays the 'Contactos' (Contacts) screen in the FarmaTouch application. The interface is divided into a header, a navigation bar, and a main content area. The header is purple with the 'FarmaTouch' logo and a user profile icon. The navigation bar includes 'Pedidos' (3), 'Contactos', 'Promociones', 'Noticias', and 'Chats' (3), with 'Contactos' being the active tab. The main content area shows a list of contacts, each with a profile picture, name, and company. The contact 'Luciano Accorsi' is selected, and a chat preview is shown below, featuring two messages with timestamps. A 'Ver chat' button is visible at the bottom of the chat preview. The other contacts listed are Mariel Abdala, Andres Alcorta, Marcelo Anchorena, Juana Baez, and Mariana Benitez, each with a 'BLOQUEAR USUARIO' (Block User) option.

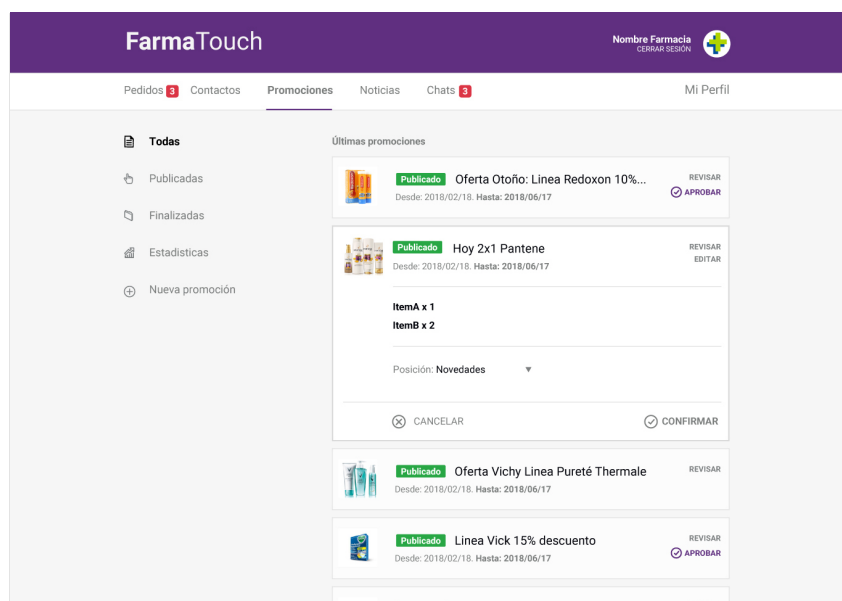
Nombre	Empresa	Pedidos	Acción
Mariel Abdala	OSDE - 510	5	BLOQUEAR USUARIO
Luciano Accorsi	OMINT - Génesis	5	BLOQUEAR USUARIO
Andres Alcorta	Swiss Medical - SMG20	5	BLOQUEAR USUARIO
Marcelo Anchorena	OSDE - 210	5	BLOQUEAR USUARIO
Juana Baez	OSDE - 310	5	BLOQUEAR USUARIO
Mariana Benitez			BLOQUEAR USUARIO

Aquí vas a ver todas la promociones disponibles; podés revisar las que la droguería quiere brindar a tus clientes o crear tus propias promociones.

Las etiquetas muestran el estado de la promoción: “Nueva” si es reciente, “Publicada” si los usuarios ya pueden verla en la aplicación o “Cancelada” si ya no está activa.

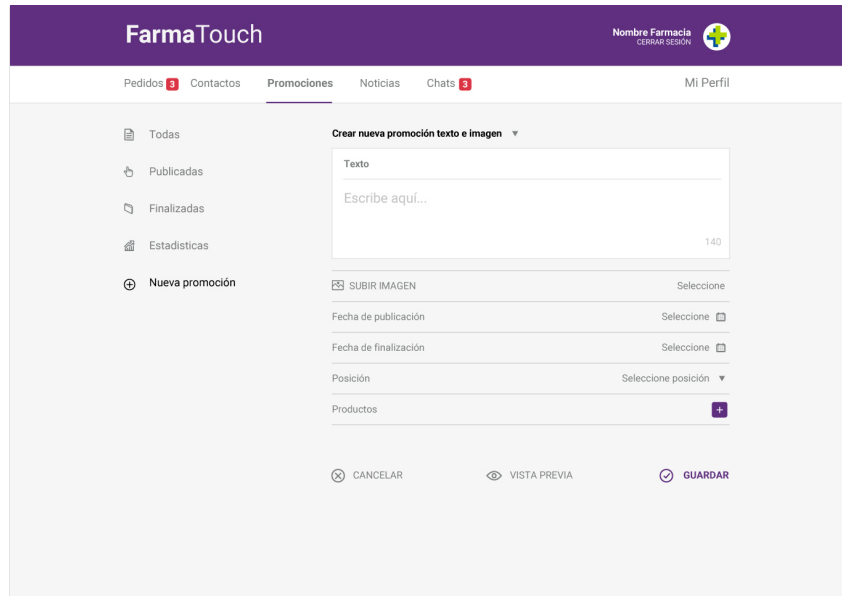


Haciendo click en cada una de ellas podrás ver los detalles. Verás los productos que incluya la promocion, y en qué parte de la aplicación la ven tus clientes. También vas a poder editar las que hayas creado o cancelarlas si hace falta.



En esta página vas a poder crear nuevas promociones para tus clientes.

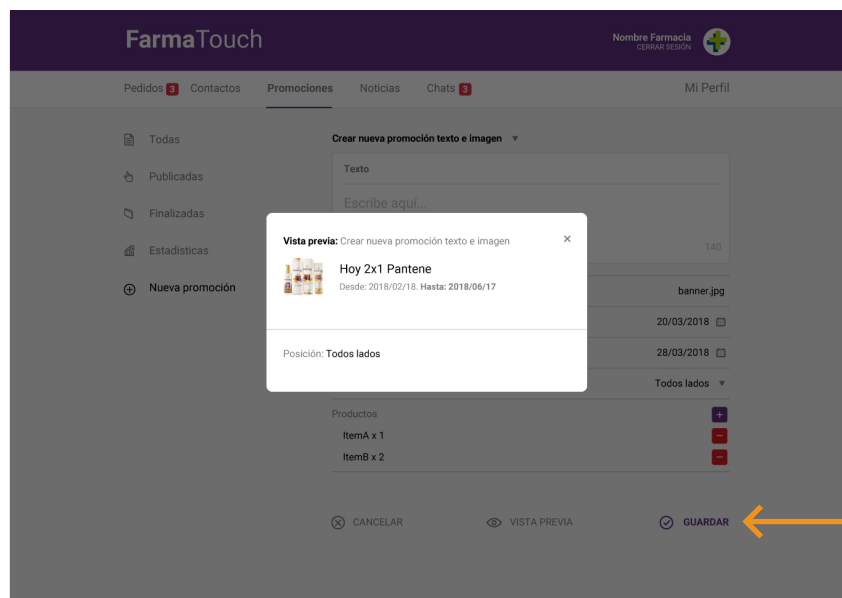
Podrán ser anuncios con texto e imagen, donde tendrás que subir una foto, seleccionar la fecha de activación y de finalización, así como la parte de la aplicación donde se mostrará y elegir los productos que incluye.



The screenshot shows the 'Crear nueva promoción texto e imagen' form in the FarmaTouch app. The form includes a text input field labeled 'Texto' with a character count of 140. Below the text field are fields for 'SUBIR IMAGEN', 'Fecha de publicación', 'Fecha de finalización', 'Posición', and 'Productos'. At the bottom of the form are three buttons: 'CANCELAR', 'VISTA PREVIA', and 'GUARDAR'.

Haciendo click en "Vista previa" podés ver cómo queda la promoción que creaste antes de enviarla a tus clientes.

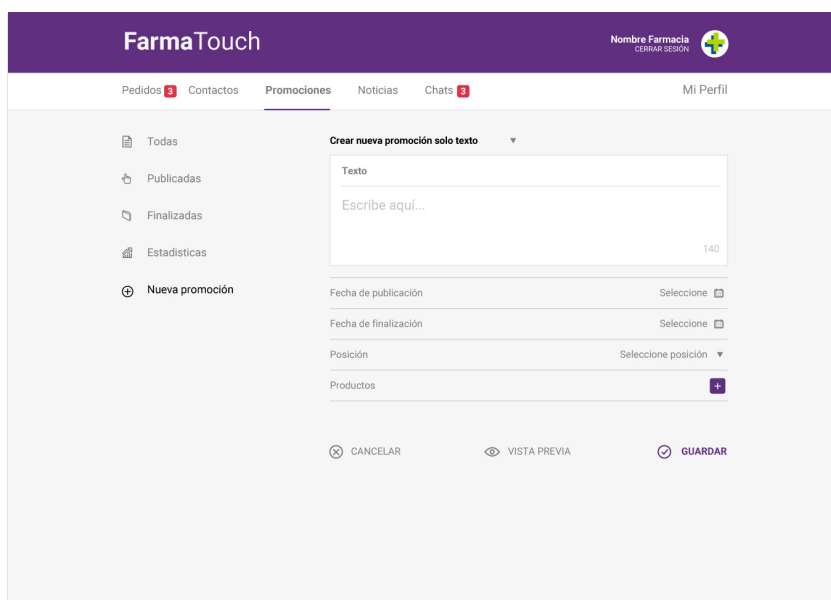
Una vez estés conforme, al hacer click en "Guardar" la promoción quedará lista para ser publicada en la fecha que hayas elegido.



The screenshot shows the 'Vista previa' dialog box in the FarmaTouch app. The dialog box displays the promotion details: 'Hoy 2x1 Pantene', 'Desde: 2018/02/18. Hasta: 2018/06/17', and 'Posición: Todos lados'. Below the dialog box, the 'GUARDAR' button is highlighted with an orange arrow.

En esta página vas a poder crear nuevas promociones para tus clientes.

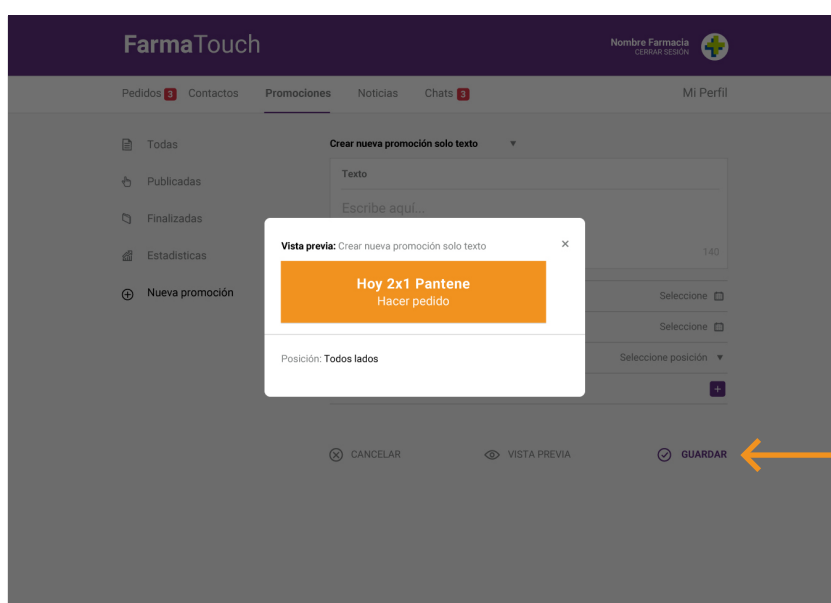
Podrán ser anuncios sólo de texto, donde tendrás que seleccionar la fecha de activación y de finalización, así como la parte de la aplicación donde se mostrará y elegir los productos que incluye.



The screenshot shows the 'Crear nueva promoción sólo de texto' form in the FarmaTouch app. The form includes a text input field for the promotion message, a character count of 140, and fields for selecting the publication date, expiration date, position, and products. At the bottom, there are buttons for 'CANCELAR', 'VISTA PREVIA', and 'GUARDAR'.

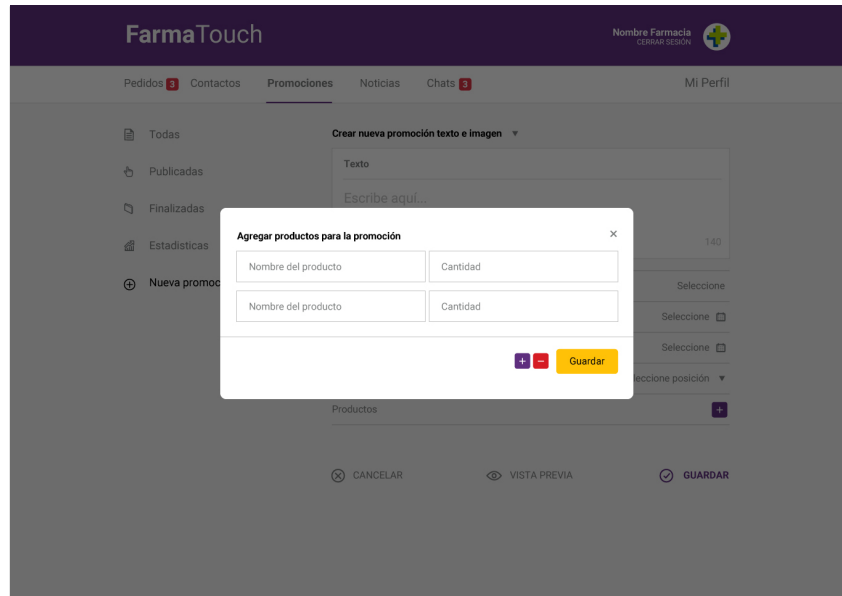
Haciendo click en "Vista previa" podrás ver cómo queda la promoción que creaste antes de enviarla a tus clientes.

Una vez estés conforme, al hacer click en "Guardar" la promoción quedará lista para ser publicada en la fecha que hayas elegido.

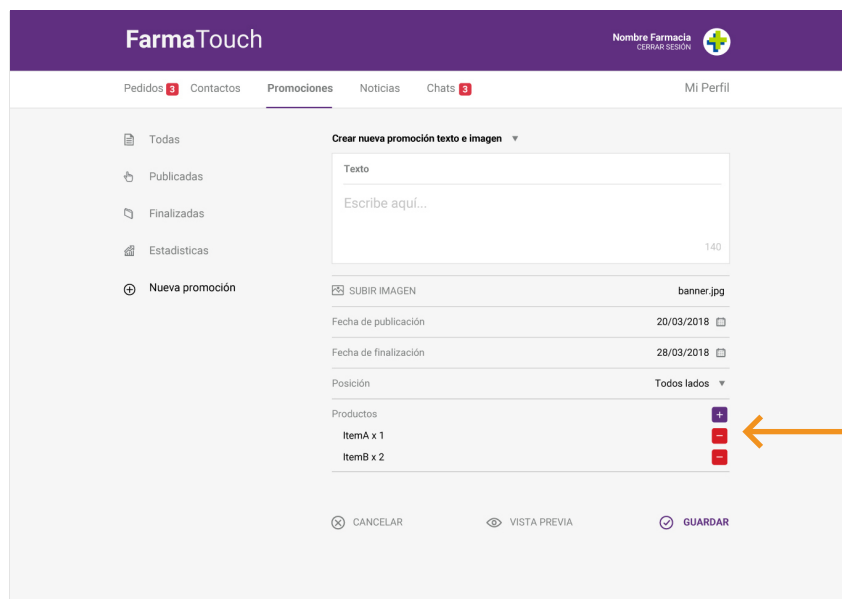


The screenshot shows the 'Vista previa' dialog box in the FarmaTouch app. The dialog displays the promotion message 'Hoy 2x1 Pantene' and 'Hacer pedido'. Below the message, it shows the position 'Todos lados'. An orange arrow points to the 'GUARDAR' button at the bottom right of the dialog.

Al clicar en el + de “Productos” se abrirá una ventana donde deberás completar el nombre y la cantidad de productos que se incluyen en esta promoción. Podrás subir de a varios productos si hace falta.

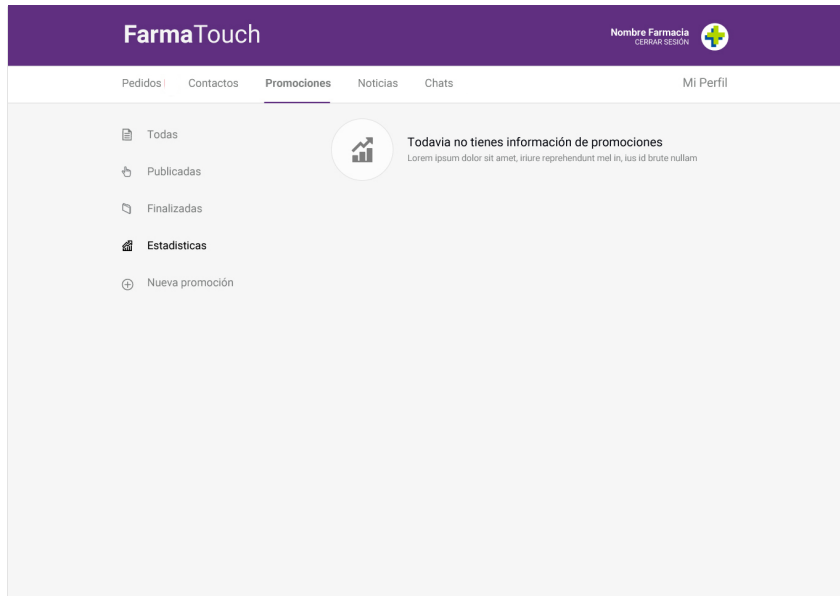


Cuando hayas completado los productos, éstos aparecerán listados al final del formulario. Podrás agregar nuevos o removerlos si es necesario. Una vez hayas terminado, al hacer click en “Guardar” la promoción quedará lista para ser publicada en la fecha que hayas elegido.



Aquí verás los resultados de tus promociones.

Las primeras veces no verás información aquí.



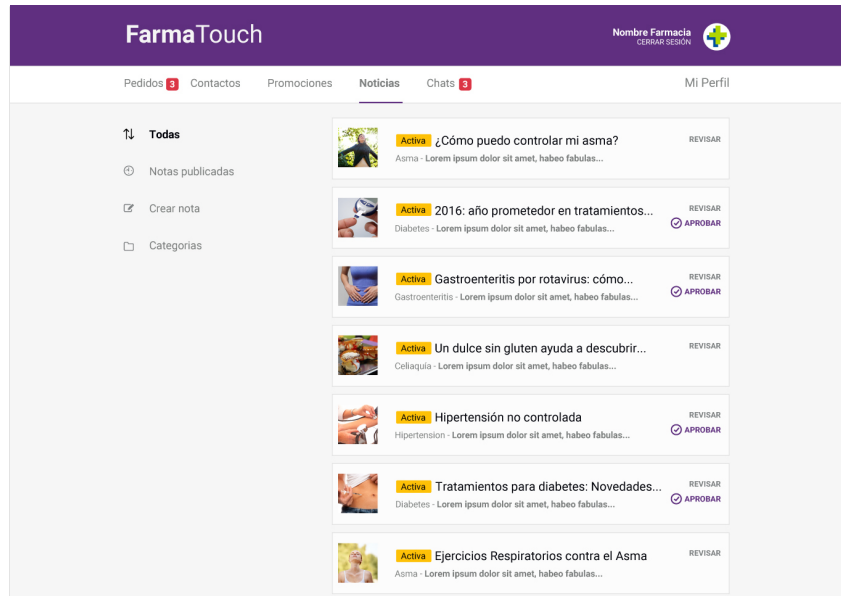
Cuando hayas publicado promociones para tus clientes verás la información de las mismas de esta forma.

Podrás ver cuántos clientes aprovecharon la promoción, qué días tuvo más vistas, información demográfica de tus clientes y más datos útiles para que mejores tus estrategias de venta.



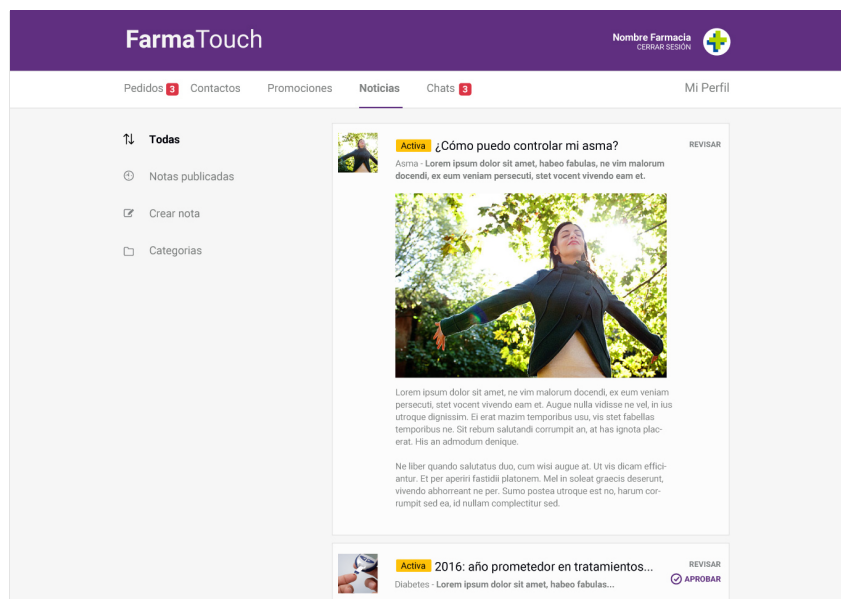
Aquí vas a ver todas la noticias disponibles; puedes revisar las que la drogueria propone para tus clientes o crear tus propias noticias.

Las etiquetas muestran el estado de la noticia: "Nueva" si es reciente, "Publicada" si los usuarios ya pueden verla en la aplicación, "Cancelada" si ya no está activa o "Mi Nota" si la creaste desde tu cuenta.



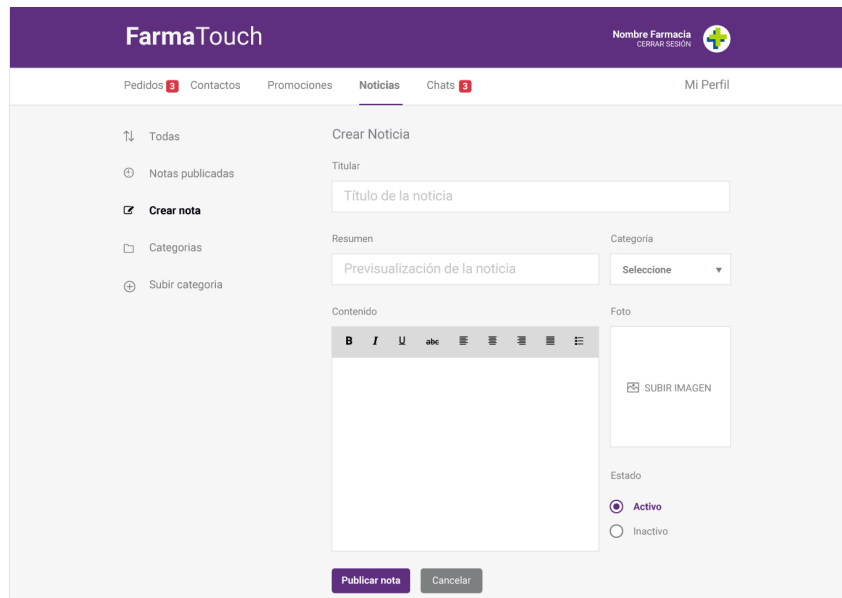
Haciendo click en cada una de ellas podrás ver más información.

Verás el detalle de la foto y el texto completo de la noticia. También vas a poder editar las que hayas creado o cancelarlas si hace falta.



Desde aquí podrás crear las noticias que tus clientes verán en la aplicación.

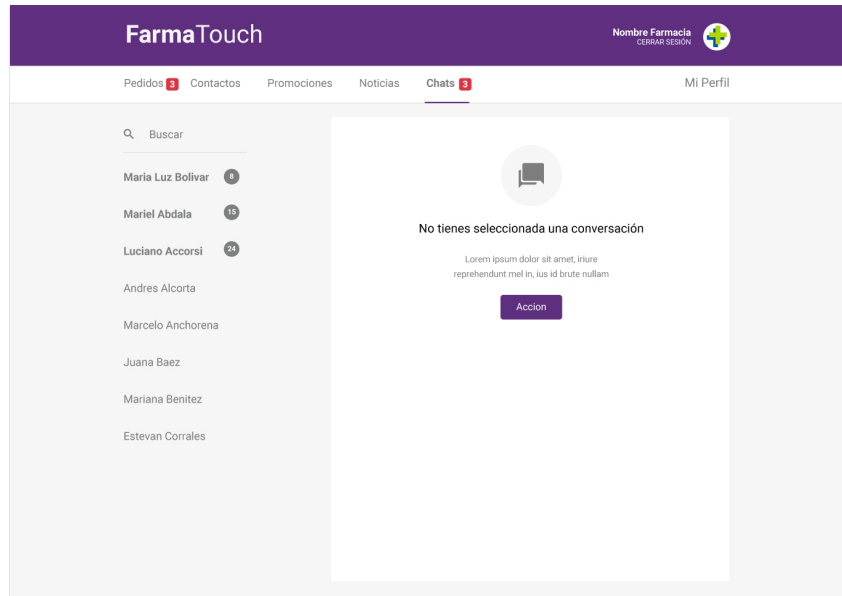
Escribí el título de la nota, el copete que verán cuando estén en la sección Noticias, la categoría de la nota, subí una foto y elegí si querés que se active en el momento o activarla luego.



The screenshot shows the 'Crear Noticia' (Create News) form in the FarmaTouch app. The interface is in Spanish and includes the following elements:

- Header:** 'FarmaTouch' logo and 'Nombre Farmacia CERBAR SESION' with a pharmacy icon.
- Navigation:** 'Pedidos 3', 'Contactos', 'Promociones', 'Noticias' (active), 'Chats 3', and 'Mi Perfil'.
- Left Sidebar:** A list of options: 'Todas', 'Notas publicadas', 'Crear nota' (checked), 'Categorías', and 'Subir categoría'.
- Main Form:**
 - Titular:** A text input field with the placeholder 'Título de la noticia'.
 - Resumen:** A text input field with the placeholder 'Previsualización de la noticia'.
 - Categoría:** A dropdown menu labeled 'Seleccione'.
 - Contenido:** A rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (abc), bulleted list, numbered list, link, and unlink.
 - Foto:** A section with a 'SUBIR IMAGEN' button and a placeholder for an image.
 - Estado:** Radio buttons for 'Activo' (selected) and 'Inactivo'.
- Buttons:** 'Publicar nota' (purple) and 'Cancelar' (grey) at the bottom.

Aquí verás un listado de las conversaciones que tengas con los clientes de tu farmacia. Las primeras veces no verás información aquí.



Cuando selecciones una conversación la verás de esta forma.

Podrás ver los mensajes que hayan intercambiado, ver cuándo se creó un pedido y cuándo se aceptó, podrás escribirle nuevos mensajes o bloquear al cliente si hiciera falta.

